

令和8年2月2日

お客様各位

真岡信用組合

### システム障害に関するお詫びとご報告

平素より当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。令和8年1月29日（木）に当組合が加盟している共同センター（信組情報サービス株）において、システム障害が発生し一部サービスがご利用できない状況となりましたが当日中には全面復旧いたしました。

お客さまには大変なご迷惑・ご不便をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

なお、本障害の原因につきましては、共同センター側のディスク装置ハードウェア障害によるものであり、再発防止に向け取り組んで参ります。



【本件に関するお問い合わせ先】

業務部 TEL : 0285-82-3496