

令和3年2月1日

お客さま 各位

真岡信用組合

ATMでの硬貨入金の取扱中止について

日頃より、当組合をご利用いただき誠にありがとうございます。

真岡信用組合では、ATMでの硬貨入金の取扱いを行っておりましたが、異物混入や大量硬貨入金などを起因とするATM障害が多く発生しております。

ATM障害が発生しますと、復旧に時間を要することに加え、お客さまをお待たせするなどご迷惑をお掛けすることから、令和3年3月31日(水)を以て、ATMでの硬貨入金の取扱いを中止することといたしました。但し、現金振込は引き続き硬貨もご利用いただけます。

恐れ入りますが、硬貨入金をご希望のお客さまは、営業時間内に通帳をお持ちいただき、当組合窓口にてご入金いただきますようお願い申し上げます。

なお、硬貨入金時に手数料がかかる場合がありますので、窓口にてお問い合わせ下さい。

以上